



## Intervento Tecnico

### Descrizione

**Stato:** Italia.

**Settore-Industriale:** Servizi,  
Manutenzione.

#### Informazioni sul cliente:

Società che devono svolgere interventi di manutenzione, pulizia, ecc. presso la loro clientela.

#### Richiesta iniziale:

Ridurre il tempo necessario per completare un intervento tecnico.

#### Soluzione:

Sviluppo di una soluzione di navigazione satellitare per autoveicoli integrata con il sistema di gestione interventi.

#### Benefici:

- Riduzione della durata complessiva dell'intervento tecnico.
- Aumento della velocità di risposta dopo una segnalazione da parte del cliente.
- Riduzione dei costi di carburante.

## Intervento tecnico

### Sistema di navigazione satellitare integrato con la piattaforma di gestione degli interventi

#### Descrizione

Diminuire la durata dei tempi di intervento è di vitale importanza non solo per ridurre i costi, ma soprattutto per poter aumentare la produttività aziendale.

Il sistema da noi sviluppato consente ai tecnici di ridurre il tempo di percorrenza necessario per arrivare dal cliente finale.

Questo è possibile grazie ad un sistema di navigazione satellitare installato sul veicolo e collegato via GPRS con la centrale operativa.



L'operatrice in centrale riceve la segnalazione da parte del cliente e programma, se necessario, il relativo intervento.

**Queste informazioni vengono immediatamente inviate al dispositivo a bordo del veicolo che informa l'autista sulla destinazione e gli fornisce l'itinerario ideale.**

**A destinazione raggiunta il dispositivo segnala alla centrale l'arrivo presso il cliente finale e una volta ultimato l'intervento ne segnala alla centrale la chiusura e la conseguente disponibilità del tecnico per un nuovo incarico.**



Via Vicolo Molino, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) – ITALY

Tel. +39 0331 63.67.71 Fax: +39 0331 18.17.102

e-mail: [info@allix.it](mailto:info@allix.it) web-site: <http://www.allix.it>