



## Gestione Allarmi



### Descrizione

**Stato:** Italia.

**Settore-Industriale:** Pubblica Amministrazione, Municipalizzate.

#### Informazioni sul cliente:

IT-City, società di servizi informatici, è una municipalizzata del comune di Parma che si occupa del sistema informativo comunale.

#### Richiesta iniziale:

Migliorare la gestione degli interventi in seguito ad una segnalazione di allarme da parte del cittadino.

#### Soluzione:

Piattaforma di raccolta dati provenienti dai dispositivi mobili dati in dotazione ai cittadini che risiedono nel comune di Parma.

#### Benefici:

- Abbattimento dei tempi di intervento dopo una segnalazione di allarme.

## Gestione Allarmi

### Supporto al coordinamento e alla gestione delle squadre di intervento.

#### Descrizione

Offrire un efficiente servizio di tele-assistenza permette di ridurre i costi di gestione degli interventi di emergenza e di messa in sicurezza del cittadino.

Le difficoltà maggiori incontrate dal cliente erano dovute essenzialmente alla complessità di raccolta delle informazioni relative alla segnalazione di allarme: posizione e identificazione dell'utente, tempo di invio dei dati.

Il sistema da noi sviluppato va ad integrarsi con l'attuale sistema di tele-assistenza del cliente migliorando la gestione degli allarmi e mettendo in condizione l'operatrice del call center di gestire correttamente le squadre di intervento.

**Al cittadino che ne fa richiesta viene fornito un dispositivo mobile GPS/GPRS in grado di collegarsi con la centrale operativa ed inviare le segnalazioni di allarme.**

I dati degli allarmi vengono visualizzati in tempo reale su una mappa elettronica. In questo modo l'operatrice può coordinare al meglio l'intervento della squadra di soccorso nel più breve tempo possibile.



Via Vicolo Molino, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) – ITALY

Tel. +39 0331 63.67.71 Fax: +39 0331 18.17.102

e-mail: [info@allix.it](mailto:info@allix.it) web-site: <http://www.allix.it>